

Der Erste mit Zertifikat

Versicherungsmakler Stefan Jauernig aus Frechen erhielt ein Zertifikat über einen international anerkannten Qualitätsstandard.

VON MELANIE TAPROGGE

Frechen - Er betreut, verwaltet und vermittelt Versicherungsverträge. Stefan Jauernig ist Versicherungsmakler. Gestern erhielt er aus der Hand von Staatssekretär Dr. Thomas Griese das Zertifikat gemäß der DIN EN ISO 9001:2000 für sein Unternehmen – als erster Versicherungsmakler in Deutschland.

„Die Einführung eines international anerkannten Qualitätsmanagementsystems wird allgemein als ein wesentlicher Baustein des Verbraucherschutz angesehen“, sagte Griese, der neben den Ressorts Umwelt, Landwirtschaft und Naturschutz eben auch für den Verbraucherschutz zuständig ist.

Und für die Verbraucher bietet ein solches Zertifikat Sicherheit. „Denn es heißt, dass wir bei der Verwaltung und Vermittlung von Versicherungsverträgen mögliche Fehler verhindern können“, erklärt Jauernig. Durch das erlernte Qualitätsmanagement kann seine Firma ihre Betriebsabläufe optimieren. „Wir können jetzt eine sehr kundenorientierte Dienstleistung anbieten“, sagt Jauernig, der sich nun vermehrt bei Ausschreibungen bewerben will.

6000 Mark hat er selber investiert, mit 5000 Mark hat die Europäische Union die Zertifizierung gefördert. In den vergangenen acht Monaten hat Jauernig Arbeitsabläufe durchforstet und ein Handbuch erstellt, dass Versicherungsmaklern ein besseres und optimiertes Arbeiten ermöglicht. Damit der Qualitätsstandard gesichert bleibt, wird die Firma Jauernig von einer unabhängigen Stelle jährlich überprüft. „Im Handwerk ist eine solcher Zertifizierung ein Muss. Es hat lange gedauert, bis ein vernünftiger Maßstab für Versicherungen entwickelt wurde“, meint Jauernig.



Stefan Jauernig (l.) erhielt von Staatssekretär Griese das Zertifikat.

BILD: TAPROGGE

Kölner Stadt-Anzeiger, 24.10.2001