

Qualitätszertifikat nun auch für die Versicherungsbranche

# Mit Norm mehr Erfolg

**mrz Frechen.** Seit einiger Zeit macht in vielen Unternehmen der Begriff des Qualitätsmanagements die Runde. Vor allem Dienstleistungsunternehmen sind an der Einführung derartiger Systeme interessiert. Macht es den Verbrauchern doch auf einen Blick klar, dass hier nach internationalen Richtlinien und Normen gearbeitet wird.

Das ISO-Zertifikat wird für den Unternehmer immer bedeutsamer und ist – vor allem bei internationalen Ausschreibungen – häufig schon unerlässlich. Zertifizierte Managementsysteme gelten in Industrie, bei Handwerk und Handel zunehmend als Qualitätsmaßstab. Die internationale Normenreihe „DIN EN ISO 9001“ systematisiert alle Abläufe von der Produktidee über die Produktion bis zur Entsorgung.

Als erster Versicherungsmakler in Deutschland konnte nun die Frechener Firma Stefan Jauernig diese Zertifizierung erlangen. Der Anlass war so bedeutend, dass die Unternehmensleitung zu der Überreichung der Urkunde durch die unabhängige Zertifizierungsstelle VQZ Bonn sogar Staatssekretär Thomas Griese aus dem NRW-Verbraucherschutzministerium als Gast begrüßen konnte.

Acht Monate lang dauerte die Prüfung der internen Unternehmensabläufe, die Erfassung der Aufgaben und Ar-



**Die Urkunde** überreichten Reinhard Wanzek und Staatssekretär Thomas Griese an Stefan Jauernig (v. r.) Foto: Mrziglod

beitsabläufe. Dann war ein Handbuch geschaffen, dessen Prüfkriterien als Basis zur Verbesserung eben jener Wege dient. Rund 11 000 Mark kostete die Erhebung, das Frechener Büro zahlte einen Anteil von 6000 Mark, den Rest gab die Europäische Union aus einem Fördertopf hinzu. Das Zertifikat, das nun in Urkundenform die Bürowände schmückt, bedeute einen Wettbewerbsvorteil bei nationalen und internationalen Geschäften, erklärte Stefan Jauernig, stellvertre-

tender Vorsitzender des Bezirksverbandes im Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute. Die Öffnung und Globalisierung gerade des europäischen Versicherungsmarktes macht es notwendig, dass die Konkurrenten untereinander vergleichbar sind.

Staatssekretär Griese unterstrich die Bedeutung des Verbraucherschutzes durch derartige Prüfungen, die gerade im Dienstleistungssektor eine gleichbleibende Qualität gewährleisten sollen.